

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2021 по 31.03.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Волгореченск

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
20	9	11	40

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
3	36	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	16280
Коэффициент активности	24,57002457

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	11,9047619	3,071253071
Жилищно-коммунальная сфера	10	23,80952381	6,142506143
Оборона, безопасность, законность	2	4,761904762	1,228501229
Социальная сфера	5	11,9047619	3,071253071
Экономика	20	47,61904762	12,28501229
ВСЕГО	42	100	25,7985258
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						26
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
26	6	2	16	2	3	11
Доля	23,07692308	7,692307692	61,53846154	7,692307692	11,53846154	

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
7	11	0	11
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Волгореченск

Наименование ИОГВ / ОМС

заведующий общим отделом администрации городского округа город Волгореченск

Должность уполномоченного лица

Дмитриева Ольга Алексеевна

ФИО уполномоченного лица

156901, Костромская область, город Волгореченск, улица имени 50-летия ленинского Комсомола, дом 4

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dmitrieva.oa@volgadm.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49453

код

5 25 36

телефон

Номер факса с указанием кода

49453

код

5 25 02

факс