

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2021 по 30.06.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Волгореченск

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
33	24	13	70

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	70	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	16112
Коэффициент активности	43,44587885

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	10	12,98701299	6,206554121
Жилищно-коммунальная сфера	7	9,090909091	4,344587885
Оборона, безопасность, законность	1	1,298701299	0,620655412
Социальная сфера	20	25,97402597	12,41310824

Экономика	39	50,64935065	24,20556107
ВСЕГО	77	100	47,79046673
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						60
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
60	15	2	33	10	0	10
Доля	25	3,333333333	55	16,66666667	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
7	13	0	13
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Волгореченск

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий общим отделом администрации

Должность уполномоченного лица

Дмитриева Ольга Алексеевна

ФИО уполномоченного лица

156901, Костромская обл., г. Волгореченск, ул. Имени 50-летия ленинского Комсомола, д. 4

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dmitrieva.oa@volgadm.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49453

код

5 25 36

телефон

Номер факса с указанием кода

49453

код

5 25 02

факс