

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2021 по 30.09.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Волгореченск

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
25	13	10	48

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	47	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	16112
Коэффициент активности	29,79145978

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	3,773584906	1,241310824
Жилищно-коммунальная сфера	10	18,86792453	6,206554121
Оборона, безопасность, законность	1	1,886792453	0,620655412
Социальная сфера	8	15,09433962	4,965243297

Экономика	32	60,37735849	19,86097319
ВСЕГО	53	100	32,89473684
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						37
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
37	5	7	25	0	3	8
Доля	13,51351351	18,91891892	67,56756757	0	8,108108108	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
7	10	0	10
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Волгореченск

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий общим отделом администрации

Должность уполномоченного лица

Дмитриева Ольга Алексеевна

ФИО уполномоченного лица

156901, Костромская обл., г. Волгореченск, ул. Имени 50-летия ленинского Комсомола, д. 4

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dmitrieva.aa@volgadm.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49453

код

5 25 36

телефон

Номер факса с указанием кода

49453

код

5 25 02

факс